

El Indecopi capacita a policías de turismo sobre los derechos del consumidor y cómo proteger a los turistas que visitan la Región Áncash

Expertos de la Oficina Regional del Indecopi Áncash - sede Huaraz (ORI-Huaraz) capacitaron a 31 integrantes de la Comisaría de Turismo de Huaraz para instruirlos y sensibilizarlos sobre las normas de protección del consumidor. Así se busca que ellos puedan salvaguardar los derechos de los turistas que llegan a esta parte del país para disfrutar de sus diferentes atractivos turísticos, como el callejón de Huaylas.

El personal de la ORI Huaraz, durante el desarrollo de las charlas dictadas abordó los temas referidos a la protección del consumidor en los servicios de hotelería y hospedaje, restaurantes, transporte turístico y agencias de viaje.

Así, logró que los participantes reconozcan los principales derechos del turista como consumidor y los mecanismos virtuales de reclamación, además de destacar las competencias del Indecopi.

Esta actividad ha permitido fortalecer las coordinaciones interinstitucionales orientadas a temas de consumo y a la protección de turistas, comprometiéndose a un trabajo conjunto entre la comisaría y la oficina regional del Indecopi en Huaraz.

Es necesario mencionar que estos eventos han sido organizados, en el marco de la Red Regional de Protección al Turista, de la cual Indecopi es miembro. Además, es importante, destacar que, en los últimos dos años, la ORI-Huaraz ha realizado las siguientes acciones de supervisión en los distintos rubros turísticos:

Sector	Acciones de supervisión
Transporte terrestre	40
Agencias de viaje	41
Hospedaje	18

Huaraz, 22 de junio de 2021